

MASTER ONLINE
**ESPERTO
PRIVACY**



Dal 28 febbraio al 29 marzo 2022
43 ORE (10 incontri live e 3 corsi in e-learning)

Con il patrocinio di



formazione.ipsoa.it

**WHEN YOU HAVE TO
BE RIGHT**

SOLO CON **WOLTERS KLUWER**
SEI SICURO DI PRENDERE
OGNI GIORNO
LE SOLUZIONI GIUSTE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE

 **Wolters Kluwer**
IPSOA Scuola di formazione

DAL 1970 LA **FORMAZIONE
DI QUALITÀ** PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 600 CORSI
E CONVEGNI

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

50.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

40 MASTER DI
SPECIALIZZAZIONE

DOCENTI **ALTAMENTE
QUALIFICATI**

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

MASTER ONLINE ESPERTO PRIVACY



CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- **Avvocati**
- **Dottori commercialisti**

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito

www.formazione.ipsoa.it

SCENARIO

L'**evoluzione normativa** e il progressivo sviluppo di **nuove tecnologie** richiedono un'approfondita analisi relativa all'impatto che l'utilizzo degli strumenti digitali determina nella protezione dei dati personali.

Nel contesto attuale risulta, dunque, ancora più importante l'adozione di un **sistema organizzato di gestione** dei dati personali che includa l'implementazione di misure di sicurezza in grado di assicurare un livello di riservatezza e sicurezza adeguato al rischio del trattamento. La **valutazione di conformità** dei processi aziendali al rispetto della normativa in materia di privacy consente, inoltre, di far emergere eventuali **criticità**, nonché di adottare opportune **misure correttive** anche al fine di non incorrere in eventuali **sanzioni**.

Infine, i pericoli derivanti dal **trattamento illecito** di dati personali da parte di terzi non autorizzati determinano l'esigenza di predisporre strumenti che siano idonei a **prevenire e gestire le violazioni** che rappresentano un elevato rischio per i diritti e le libertà fondamentali dei soggetti interessati al trattamento.

OBIETTIVI

- Conoscere l'**evoluzione normativa** e gli **aspetti fondamentali** in materia di protezione dei dati personali
- Acquisire consapevolezza dell'esigenza di un **nuovo approccio alla privacy** nel contesto digitale e delle nuove tecnologie
- Consentire al professionista di gestire in modo adeguato i dati personali al fine di ridurre al minimo i **rischi di violazioni e le relative sanzioni**
- Comprendere il ruolo, i compiti e le responsabilità del **DPO e Privacy Officer** e di **tutti gli attori coinvolti**
- Saper tradurre nel contesto di riferimento il **principio di accountability** tra misure di sicurezza e analisi del rischio
- Conoscere come funziona un **sistema di gestione della privacy** e i relativi **audit**
- Comprendere come gestire e documentare le **non conformità** e le **azioni correttive** nonché il loro trattamento

DESTINATARI

- **Avvocati, Consulenti aziendali e Professionisti** che si occupano di Privacy
- **Responsabili della protezione dei dati personali (DPO) e Privacy Officer**
- **Funzioni aziendali** (Security manager, addetti agli affari legali) o **esterne** collegate alla gestione della privacy

MASTER ONLINE ESPERTO PRIVACY



TEST INTERMEDI E FINALI

I corsi e-learning prevedono **momenti di autovalutazione** delle conoscenze acquisite sia intermedi che finali che si intendono superati rispondendo correttamente al 70% delle domande.

Al termine del Master on line è previsto, inoltre, un **esame finale** (non ripetibile) il cui superamento avverrà rispondendo al 60% delle domande proposte.

ATTESTATO DI COMPETENZA

Per il conseguimento dell'Attestato di competenza, **valido per l'accesso all'esame TÜV Italia**, è necessario frequentare l'80% delle lezioni live ed il 100% dei corsi e-Learning e aver superato il test di verifica finale.

DIPLOMA DI MASTER

Per il conseguimento del diploma è necessario aver frequentato **almeno l'80% delle lezioni**.

MASTER ONLINE ESPERTO PRIVACY



MASTER RICONOSCIUTO TÜV ITALIA PER LA CERTIFICAZIONE DI “PRIVACY OFFICER E CONSULENTE DELLA PRIVACY”

La partecipazione al Master **consente di accedere all'esame per la Certificazione “Privacy Officer e Consulente della Privacy” TÜV Italia**. Tale figura è un professionista che possiede competenze specialistiche sulla protezione dei dati personali, approfondite conoscenze sulla normativa correlata e fornisce il supporto e la conoscenza necessaria a progettare, verificare e mantenere un sistema organizzato di gestione dei dati. Per “Privacy Officer e Consulente della Privacy” si intendono tutte le funzioni direttamente collegate alla gestione della privacy aziendale sia interne che professionisti/consulenti esterni.

L'ottenimento della Certificazione consente l'**iscrizione nel registro di TÜV Italia**, la pubblicazione dei dati - se preventivamente autorizzata - e la concessione all'uso del marchio di certificazione.

L'ottenimento ed il mantenimento della certificazione TÜV Italia costituisce per i Privacy Officer uno strumento di valorizzazione delle conoscenze e competenze necessarie a garantire una prestazione di qualità.

Per poter accedere alla certificazione il candidato deve dimostrare di:

- essere in possesso di un Diploma di Scuola Media Superiore
- aver frequentato e superato un corso della durata minima di 48 ore di aula o come per questo Master di 40 ore di webinar e 3 ore di elearning, qualificato da TÜV Italia
- aver svolto per almeno 2 anni nell'ultimo triennio attività professionale nell'ambito della protezione dei dati personali e aver maturato esperienza nello sviluppo di soluzioni gestionali ed organizzative nell'ambito della protezione dei dati.

Il Master è riconosciuto da parte di TÜV Italia ai fini della copertura del requisito di formazione richiesto dalla certificazione per “Privacy Officer e Consulente della Privacy”.

I partecipanti al Master che soddisfino il requisito di istruzione e esperienza professionale potranno inviare la richiesta di certificazione per la figura del “Privacy Officer e Consulente della Privacy” rilasciata da TÜV Italia.

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito di TÜV Italia www.tuv.it.
Il processo di certificazione è gestito dal partecipante con TÜV Italia.



Il programma*

*N.B. La sequenza dei moduli sottoindicata è fondamentale per rispettare la propedeuticità dei contenuti e le lezioni in modalità e-Learning devono essere seguite e completate nella sequenza indicata nel programma

I MODULO

CORSO E-LEARNING (1 ora)

I NUOVI SCENARI DELLA DATA PROTECTION E IL RUOLO DELL'ESPERTO PRIVACY

- Gli scenari presenti e le prospettive future della protezione dei dati
- L'Autorità per la protezione dei dati personali: i rapporti con cittadini, aziende, e addetti ai lavori
- Responsabilità ed opportunità per i professionisti

Realtore: Guido Scorza, Componente del Garante per la protezione dei dati personali

MASTER ONLINE ESPERTO PRIVACY



II MODULO

WEBINAR

LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI TRA DIRITTO E NUOVE TECNOLOGIE

28 febbraio 2022, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- L'Unione Europea, il futuro e la politica in tema di diritto e nuove tecnologie:
 - protezione dei dati
 - cybersecurity
 - Intelligenza Artificiale
 - digital single market
- L'evoluzione storica della protezione dei dati:
 - Convenzione di Strasburgo n. 108/1981
 - Legge n. 675/1996
 - GDPR (Regolamento UE 679/2016)
 - Direttiva "madre"
 - Codice Privacy
- Dati personali e dati non personali:
 - la comprensione del valore, anche economico, del dato
 - identificabilità e re-identificazione
 - il dato anonimo e pseudonimizzato
 - l'uso dell'Intelligenza Artificiale per aggirare le tecniche di anonimizzazione
- Comprendere il linguaggio della data protection:
 - definizioni
 - concetti
 - tecnologie
 - adempimenti
- L'informativa e la sua centralità:
 - i contenuti obbligatori
 - la necessità di chiarezza
 - analisi di documenti corretti ed errati
- Il consenso:
 - l'importanza della manifestazione di volontà
 - la prova del consenso da parte del titolare

MASTER ONLINE ESPERTO PRIVACY



2 marzo 2022, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- Il titolare, l'eventuale contitolare e i loro ruoli:
 - responsabilità
 - esempi di accordo di trasparenza tra titolari
 - possibili deleghe di funzioni
- Il responsabile esterno:
 - il contratto
 - il controllo e le ispezioni
 - le responsabilità
 - le misure di sicurezza e vulnerabilità
 - i casi specifici (avvocati, commercialisti, consulenti del lavoro, medici del lavoro, outsourcing informatico)
- I soggetti designati e autorizzati:
 - redigere le istruzioni
 - provvedere alle nomine
 - individuare i ruoli e l'importanza dell'aspetto organizzativo
- I soggetti interessati: l'interessato al centro del sistema di tutela del GDPR
- Garante per la Protezione dei Dati: nascita, ruolo e limiti
- La figura del Privacy Officer e il Data Protection Officer: ruoli, compiti e responsabilità
- I consulenti privacy e gli amministratori di sistema

7 marzo 2022 dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- L'idea di privacy by design e privacy by default: come integrarle nel quotidiano (sviluppo e servizi)
- Il principio di accountability:
 - il passaggio da un approccio latino a un approccio anglosassone
 - il rapporto con le misure di sicurezza
 - la necessità di un'analisi del rischio
- I diritti degli interessati:
 - accesso
 - rettifica
 - portabilità
 - oblio
 - il trattamento automatizzato e la profilazione degli interessati
 - le associazioni a tutela degli interessati
- Il pericolo dei data breach e la loro gestione: i casi più recenti, le sanzioni e le criticità che hanno dimostrato
- Il trasferimento dei dati all'estero, il dopo "Schrems II": comprendere le modalità migliori per garantire la sicurezza nel trasferimento verso gli USA e altri Paesi

MASTER ONLINE ESPERTO PRIVACY



8 marzo 2022, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- Le misure di sicurezza: funzione ed esempi
- La valutazione d’impatto e la gestione del rischio: elaborare una DPIA
- La formazione del personale: impostare un piano di formazione e i temi essenziali da veicolare
- Le sanzioni: una rassegna dei primi anni di sanzioni, la modularità nella definizione dell’importo, le impugnazioni

LESSON LEARNED

- Conoscere gli sviluppi normativi, in ambito europeo e nazionale, in materia di protezione dei dati personali, i concetti fondamentali e gli adempimenti ad essa connessi
- Comprendere le nuove esigenze di protezione dei dati personali nell’era digitale e il rapporto tra diritto e nuove tecnologie, con particolare riferimento alla cybersecurity e all’Intelligenza Artificiale
- Individuare i diritti e le libertà fondamentali degli interessati oggetto di tutela
- Comprendere la procedura di data breach: come valutare i rischi per i diritti e le libertà degli interessati, come documentarlo e comunicarlo
- Saper predisporre misure che siano idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio del trattamento

DOCUMENTS

1. Informativa
2. Modulo di raccolta consenso
3. Registro dei trattamenti
4. Policy per l’uso degli strumenti elettronici
5. Policy per difendersi dal phishing
6. Modulo per la segnalazione dei data breach

MASTER ONLINE ESPERTO PRIVACY



III MODULO

WEBINAR

LA PRIVACY NEI CASI COMPLESSI

15 marzo 2022, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- I controlli a distanza sul lavoro in Italia e il Jobs Act: videosorveglianza e altri strumenti
- I controlli meramente difensivi e gli strumenti “da prestazione di lavoro”: esoneri da accordi e autorizzazioni
- L’Amministratore di Sistema come figura chiave e regolata dal Garante Italiano
- Biometria per ragioni di sicurezza e per servizi facilitativi: semplificazioni e complicazioni
- Il Cloud computing come servizio tecnologico esternalizzato: profili privacy

16 marzo 2022, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- Privacy e informazioni commerciali e sull’affidabilità economica
- Business privacy:
 - il marketing con strumenti non automatizzati e il telemarketing
 - il marketing con strumenti automatizzati (email, sms, mms, fax, autorisponditori)
- Profilazioni e pubblicità comportamentale
- Big Data e analisi generali per fini statistici o commerciali: la pseudonimizzazione dei dati come nuova frontiera
- Internet delle Cose tra protezione dei dati e tutela costituzionale della sfera privata e domestica

MASTER ONLINE ESPERTO PRIVACY



CORSO E-LEARNING (1 ora)

LA PRIVACY NEI CASI COMPLESSI IN SPECIFICI SETTORI

- Privacy by design nello sviluppo delle App
- Attacchi di phishing e furti di identità
- Protezione dei dati sanitari

LESSON LEARNED

- Saper identificare le tecnologie da impiegare sul luogo di lavoro e le garanzie che devono essere assicurate da un punto di vista sia contrattuale sia tecnico
- Comprendere ruoli e funzioni delle figure preposte alla sicurezza (CIO, CISO) e il loro inquadramento alla luce del Provvedimento del Garante sugli amministratori di sistema
- Conoscere le caratteristiche delle offerte di servizi cloud e le cautele contrattuali
- Imparare a gestire correttamente un piano di marketing da un punto di vista della protezione dei dati personali
- Indentificare i rischi e le opportunità dei sistemi di Internet of Things in una dinamica domestica e industriale
- Approfondire il tema del trattamento dei dati e le cautele da adottare nello sviuppo delle App
- Saper riconoscere e gestire le truffe realizzate sulla rete Internet attraverso l'inganno degli utenti
- Acquisire le conoscenze necessarie alla corretta gestione dei dati e delle informazioni sanitarie volte alla salvaguardia della persona



IV MODULO

CORSO E-LEARNING (1 ora)

IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

- La finalità e lo scopo del sistema di gestione della protezione dei dati
- Gli elementi peculiari del sistema di gestione della protezione dei dati personali
- La valenza dinamica del sistema come misura di accountability ad integrazione dell'applicazione della normativa in materia di protezione dei dati
- Le misure organizzative e buone prassi di un sistema di gestione della protezione dei dati
- La valenza dell'audit come strumenti di verifica della efficienza ed efficacia delle misure organizzative

WEBINAR

IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA PRIVACY, AUDIT E GDPR*

21 marzo 2022, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

*Il modulo presuppone la lettura del volume digitale presente nella sezione online dei materiali didattici: "Appunti sul sistema di gestione privacy" di Monica Perego

- Il ruolo del Privacy Officer:
 - la posizione e la descrizione della funzione in relazione al modello organizzativo
 - dipendenze gerarchiche e funzionali
 - i rapporti con il Titolare e con il Data Protection Officer
- Il Consulente Privacy:
 - la visione strategica in relazione alle opportunità di business
 - le attività a carico
 - i rapporti con il Titolare e con il Data Protection Officer
- Il sistema di gestione della privacy quale misura di accountability di tipo proattivo ed organizzativo
- L'implementazione del sistema di gestione della protezione dei dati personali:
 - pianificazione
 - raccolta delle informazioni
 - definizione delle azioni di adeguamento
 - formazione degli autorizzati
 - implementazione operativa del sistema di gestione
 - audit di conformità legislativa e sul sistema di gestione
 - la messa in atto delle azioni di miglioramento

MASTER ONLINE ESPERTO PRIVACY



26 marzo, dalle 09.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 13.30

- Applicazione delle misure organizzative in relazione ai processi:
 - risorse umane
 - approvvigionamenti
 - aspetti commerciali, marketing ed eventi
 - information, communication technology e altre infrastrutture
 - security
 - salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
 - ispezioni
 - privacy by design e by default
 - adempimenti GDPR
 - sistema di gestione della protezione dei dati e miglioramento
- Cenni per l'integrazione del sistema di gestione della protezione dei dati con la ISO/IEC 27001 e la ISO/IEC 27701

28 marzo 2022, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- L'audit di conformità legislativa e sul sistema di gestione della privacy e la verifica dell'efficacia delle misure tecniche ed organizzative ai sensi dell'art. 32 del GDPR
- L'audit ed il ruolo del Data Protection Officer: approfondimento dell'art. 39 del GDPR
- La Linea Guida ISO 19011: vocabolario e principi della attività di audit
- Il programma di audit su base annuale
- Le fasi di preparazione dell'audit:
 - pianificazione
 - programmazione
 - preparazione dei documenti

MASTER ONLINE ESPERTO PRIVACY



29 marzo 2022, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- Simulazione di attività di audit di conformità legislativa e del sistema di gestione della privacy, la raccolta e la documentazione delle evidenze
- Le risultanze dell'audit e la loro classificazione:
 - non conformità
 - individuazione di rischi
 - azioni di miglioramento
 - buone prassi
- Il rapporto di audit:
 - finalità
 - documentazione
 - struttura
 - contenuti
- La definizione e documentazione delle azioni successive all'audit:
 - trattamento delle non conformità
 - individuazione delle cause all'origine delle non conformità ed azioni correttive
 - pianificazione, implementazione e valutazione di efficacia

TEST FINALE

LESSON LEARNED

- Comprendere il ruolo del Referente Privacy e del Consulente Privacy sulla base del modello organizzativo applicato volto a tutelare la privacy degli interessati
- Capire le motivazioni che rendono il sistema di gestione della protezione dei dati una misura di accountability e i passaggi cruciali per implementare il sistema
- Conoscere gli elementi in comune tra il sistema di gestione della protezione dei dati e quelli basati su standard internazionali
- Comprendere le caratteristiche e le finalità dei vari tipi di audit e come questi possono soddisfare specifiche disposizioni del GDPR
- Acquisire le competenze di base per la gestione di un audit e per la documentazione delle attività connesse, comprese le risultanze

MASTER ONLINE ESPERTO PRIVACY



FACULTY

DIRETTORE SCIENTIFICO

Nicola Bernardi

Fondatore e Presidente di Federprivacy dal 2008

DOCENTI

Monica Perego

Ingegnere, auditor, DPO, consulente e formatore in ambito compliance; specializzata in integrazione tra sistemi e norme e nell'applicazione delle misure tecniche ed organizzative per la protezione dei dati

Pierluigi Perri

Avvocato e Data Protection Officer (DPO), Professore aggregato di "Sicurezza informatica, privacy e protezione dei dati sensibili" presso l'Università degli Studi di Milano

Guido Scorza

Componente del Garante per la protezione dei dati personali

Giovanni Ziccardi

Professore di "Informatica Giuridica" presso l'Università di Milano, Coordinatore Scientifico del Centro di Ricerca Coordinato in "Information Society Law" (ISLC)

MASTER ONLINE ESPERTO PRIVACY



INFORMAZIONI

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio del Master riceverai una **e-mail contenente le istruzioni** per accedere la piattaforma.

CALENDARIO E ORARI

CALENDARIO

Febbraio 2022

Lunedì 28

Dalle 14.00 alle 18.30

Marzo 2022

Mercoledì 2

Dalle 14.00 alle 18.30

Lunedì 7

Dalle 14.00 alle 18.30

Martedì 8

Dalle 14.00 alle 18.30

Martedì 15

Dalle 14.00 alle 18.30

Mercoledì 16

Dalle 14.00 alle 18.30

Lunedì 21

Dalle 14.00 alle 18.30

Sabato 26

Dalle 09.00 alle 11.30

Lunedì 28

Dalle 14.00 alle 18.30

Martedì 29

Dalle 14.00 alle 18.30

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it

MATERIALE DIDATTICO

Per ciascun incontro saranno resi disponibili:

- i **materiali didattici** utilizzati
- la **registrazione della lezione**.

Tale registrazione NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua

PRODOTTI EDITORIALI

E-book

"Privacy: protezione e trattamento dei dati"

A cura di Nicola Bernardi, Soro Antonello

E-book

"Privacy e Audit"

Autori: Emegian Fulvia, Monica Perego

MASTER ONLINE ESPERTO PRIVACY



Iscrizioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 1.620 + IVA	Listino
€ 1.296 + IVA	Sconto riservato agli iscritti entro il 14/02/2022
€ 1.215 + IVA	Sconto riservato agli Associati Federprivacy

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- **on line**, compilando l'apposito form disponibile sul sito www.formazione.ipsoa.it
- **via mail**, inviando all'indirizzo commerciale.formazione@wki.it la scheda d'iscrizione
- rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, a **copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito.

Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a commerciale.formazione@wki.it o all'Agenzia di zona, la seguente documentazione che dovrà pervenire tramite e-mail **entro e non oltre il 7 febbraio 2022**:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a: formazionefinanziata.ipsoa-it@wolterskluwer.com

CONTATTI

formazione.ipsoa.it

Per informazioni commerciali: commerciale.formazione@wki.it

Per informazioni amministrative: formazione.ipsoa@wki.it

Oppure rivolgersi all'Agenzia WKI di zona

Servizio clienti: Tel. 02/82476.1

Scheda di iscrizione Internet

Compilare e inviare a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - IPSOA
Scuola di formazione all'indirizzo mail
commerciale.formazione@wki.it

MASTER ONLINE ESPERTO PRIVACY

(codice 703470800) Dal 28 febbraio al 29 marzo 2022
43 ORE (10 incontri live e 3 ore in e-learning)

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

- € 1.620 + IVA Listino
 € 1.296 + IVA Sconto riservato agli iscritti entro il 14/02/2022
 € 1.215 + IVA Sconto riservato agli Associati Federprivacy

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT37N0200805364000005001960** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato. Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

- Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio
 Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio

Il candidato allega Curriculum Vitae Una foto tessera Certificato di laurea altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto; Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegato.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interrottivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accredimento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del *Corso E-learning*.

7.3 Il *Carnet di Corsi E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 30 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

- a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
- b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkcit.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

WEB

I nostri contatti

ISPOA Scuola di formazione

Tel. 02/82476.1

E-mail: commerciale.formazione@wki.it

www.formazione.ipsoa.it